



TM Logistik informiert (32):

www.tmparcel.de - volljährig im neuen Outfit

Lieber Kunde,

2005 starteten wir mit www.tmparcel.de. Seit damals haben wir nur nötige Ergänzungen durchgeführt. Doch nun nach 18 Jahren ist es an der Zeit das Erscheinungsbild und die Technik dem heutigen Standard anzupassen.

Es freut uns Ihnen mitzuteilen, dass wir heute am 16.05.2023 ab 15.00 Uhr unsere Webseite in neuer Optik präsentieren werden.

Was erwartet Sie?

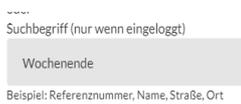
- zeitgemäße Optik und geräteoptimierte Darstellung
- schnellerer Zugriff auf die Sendungsverfolgung und das Retourenportal
- mehr Informationen zu unserem aktuellen Dienstleistungsangebot
- mehr Informationen zu „Wir sind dran“
- ein „TM informiert“-Archiv, sowie Zertifikate zum Abrufen
- überarbeiteter Downloadbereich
- direkte Kontaktaufnahme über die Webseite und Weiterleitung in unser Ticketsystem

... und ein komplett überarbeiteter **Kundenbereich**, welchen wir Ihnen gerne detaillierter vorstellen wollen.



Melden Sie sich mit Ihren persönlichen Zugangsdaten an. Sofern Sie noch keinen Zugang besitzen, können Sie diesen mit Hilfe Ihrer Kundennummer und dem Ablaufdatum Ihrer Kundenvereinbarung unkompliziert anlegen.

Individuelle Suchfunktionen:



Nutzen Sie die Möglichkeit ohne Paketnummer nach Sendungen zu suchen und diese nachzuverfolgen.

Es wurden 29 Ergebnisse gefunden. Klicken Sie bitte auf das zutreffende Paket um die Details zu sehen.

Paketnummer: 003404		Versand am 30.01.2023			
Referenz	Empfänger	Straße	Empfangsort	Colli	KG
201	[REDACTED]	Wochenendplatz	DE-	1	0.54

Paketnummer: [REDACTED]		Versand am 25.11.2022			
Referenz	Empfänger	Straße	Empfangsort	Colli	KG
152	[REDACTED]	Wochenendsiedlung	DE-	1	5.1



- Seite 2 -

Paketanfragen:

Stellen Sie direkt über unsere Webseite Ihre Anfragen zu Ihren Paketen und sehen Sie nach, wie der Bearbeitungsstand ist.

Hier können Sie den aktuellen Stand **Ihrer Paketanfragen** erfahren.

Es wurden 1 Paketanfragen gefunden, klicken Sie bitte auf das zutreffende um die Details zu sehen:

Reklamationsnummer: 280-27890		Paketnummer: 00340	
Versand am: 10.03.2023		Aufnahme am: 15.03.2023	
Empfänger:	Empfangsort:	Status:	Details →
	DE-42799 Leichlingen	Zahlung	
Niederlassung:	Aktionsdatum:	Aktion:	Bearbeiter:
280	15.03.2023	Anfrage vom Kunden	
280	15.03.2023	Interner Vermerk	
280	23.03.2023	NF Verlust	
280	29.03.2023	Zahlungsavis erhalten	

Möchten Sie zu dieser Paketanfrage mit uns in Kontakt treten?

In Zukunft werden in diesem Bereich weitere nützliche und wichtige Funktionen integriert werden.

Wir bedanken uns recht herzlich bei den Kunden, die uns bereits zum Start der neuen Seite Ihre „Kundenstimme“ zur Verfügung gestellt haben. Sofern auch Sie einige nette Worte zu unserer Zusammenarbeit schreiben möchten, würden wir uns hierüber natürlich sehr freuen. Senden Sie diese einfach mit dem Betreff „Kundenstimme“ an vertrieb@tmparcel.de.

Es wäre schön, wenn Sie sich nachher etwas Zeit zum Stöbern nehmen und uns auf www.tmparcel.de besuchen kommen.

Viele Grüße

Ihr TM Logistik-Team