



TM Logistik informiert (24):

Die Weichen sind gestellt! Das Kleinpaket kommt.

Lieber Kunde,

in unserer „TM Logistik informiert (22)“ haben wir Ihnen mitgeteilt, dass wir eine zusätzliche Versandlösung für Pakete bis 1000 Gramm anbieten wollen. Versprochen ist versprochen – die Entscheidung ist gefallen und ab dem 16.09.2020 steht Ihnen der Service

Kleinpaket

zur Verfügung.

Wir haben uns die Entscheidung nicht einfach gemacht und zwischen den großen Anbietern intensiv verglichen. Letztendlich hat GLS unserer Ansicht nach das beste Gesamtpaket für unsere Kunden angeboten. Als Ihr Paketdienstleister haben wir uns entsprechend entschlossen, erstmalig einen zusätzlichen Paketdienst aufzunehmen. Damit ist der erste Schritt für eine potentielle Multi-Carrier-Abwicklung aus einer Hand eingeleitet.

Im nachfolgenden möchten wir Ihnen einige Fragen zum Thema Kleinpaket beantworten.

Was ist das Kleinpaket?

- bundesweiter Versand
- Gewicht bis maximal 1000 Gramm
- Abmessungen maximal 40 x 28 x 5 cm
- Regellaufzeit 1-3 Tage
- Zustellung in Briefkasten bei gleichzeitiger Erfassung der Geokoordinaten
- Haftung bis 10,00 Euro des Nettoeinkaufswertes bei widersprüchlichen Geokoordinaten oder fehlendem Zustellereignis

Was kostet das Kleinpaket?

- Günstige Alternative zum Standardversand
- Preise von maximal 2,98 Euro
- transparente Tarifstruktur
- Maut- und Treibstoffzuschlag sind bereits inkludiert
- keine Mindestmengen erforderlich
- Mehrversand lohnt sich – wöchentliche Bonusgutschriften auf der Rechnung (siehe Produktblatt)



- 2 -

Wie versende ich das Kleinpaket?

- Die Abholung muss durch einen unserer Fahrer erfolgen
- Paketscheine nur über EipaWeb
- Gesonderte Sortierung und Übergabe der Kleinpakete an den Fahrer
- Abholbestätigung durch das unterschriebene Paketbeförderungsprotokoll

Was passiert, wenn die Sendung nicht in den Briefkasten passt?

- Paket wird versucht dem Empfänger persönlich zu übergeben
- Paket wird versucht beim Nachbarn abzugeben
- Kunde wird benachrichtigt und das Paket wird in den Paketshop gebracht
- Abstellung an einem geeigneten, sicheren Ort
- Rückführung ins Depot mit anschließender Klärung

Was muss ich machen, um das Kleinpaket auch nutzen zu können?

Eine Anmeldung für das Kleinpaket ist nicht nötig. Ab dem 16.09.2020 wählen Sie einfach die Versandart 210 (GLS Letterboxservice) im EipaWeb aus und schon erfolgt der Versand automatisch als Kleinpaket. In der Anlage finden Sie auch das dazugehörige Produktblatt.

Sollten Sie wöchentlich mehr als 5 Kleinpakete versenden, dann sollten Sie sich auf alle Fälle das beigefügte Produktblatt genauer anschauen. Wir bieten Ihnen hier die Möglichkeit eines fixen Versandpreises ab 2,69 € an.

Haben Sie noch weitere Fragen, dann senden Sie uns an vertrieb@tmparcel.de eine Mail.

Wir sind gerne für Sie da und helfen Ihnen weiter!

Ihr TM Logistik-Team